

Для обеспечения оптимальных параметров микроклимата помещения должна исправно функционировать вытяжная вентиляция, каналы вытяжной вентиляции, как правило, расположены в кухне, в туалетной и ванной комнатах. В соответствии с ГОСТ 30494-96 «Жития жилище и общественные», параметры микроклимата в помещениях оптимальными для нормальной жизнедеятельности человека признаются: температура воздуха внутри помещения в диапазоне от +19°C до +21°C и относительная влажность 30-45%. Строительные нормы и правила (СНИП) 23-02-2003 «Тепловая защита зданий», (см. также письмо ГОСТСТРОЯ РФ от 21.03.2002г.) допускают выпадения конденсата на элементах изделия ПВХ внутри помещения: в холодный период года при расчетных температурах внутреннего и наружного воздуха и при относительной влажности внутреннего воздуха более 33%.

**Для поддержания в хорошем рабочем состоянии фурнитуры для окон, дверей, балконных блоков и иных конструкций из ПВХ-профиля, следует регулярно проводить следующие мероприятия по уходу:**

- Проверить плотность прилегания между створкой и рамой
- Проверить естественный износ фурнитуры, при необходимости отрегулировать (рекомендуем обращаться к специалистам).
- Не менее двух раз в год смазывать подвижные части фурнитуры и запирающие узлы.
- 2 раза в год перекончат фурнитуру на левый и правый режим работы.
- Все подвижные детали смазывать маслом, а замки вазелином.
- Использовать только чистящие средства, не вызывающие коррозии элементов фурнитуры.
- Необходимо не реже двух раз в год проверять чистоту резиновых уплотнителей и при необходимости очищать их от грязи. Нельзя использовать для очистки уплотнителей растворителей. После очистки от грязи уплотнитель следует протереть насухо и смазать по всему периметру силиконовым смазкой, техническим вазелином. **В зимнее время после проветривания следует протирать уплотнители и части створки и рамы, которые соприкасались с холодным воздухом, сухой тряпкой, в целях предотвращения образования наледи в этих местах.**
- Следует проверять дренажные отверстия для водоотвода коробки и при необходимости их чистить. При очистке дренажных (водопроводящих) каналов не рекомендуется использовать металлические предметы.
- Очищать внешние поверхности по мере необходимости.

В случае проведения строительно-ремонтных (отделочных) работ ПВХ-профиль, стеклопакет, уплотнительная резина и фурнитура должны быть надежно защищены от повреждений и попадания на них штукатурных материалов, строительной пыли, растворителей, красок.

Особенно тщательно оберегайте окна от воздействия горячих металлических искр (болгарка, сварочные работы).

**Производитель вправе отказать в обслуживании по гарантии, если потребитель неправильно эксплуатировал изделие. К приезду специалиста окна должны быть чистыми, подход к ним свободным.**

#### **ВНИМАНИЕ!**

Гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении гарантийного сертификата.

В случае установки изделия и отделе специализированной службой компании «Город Мастеров» принимается на себя следующие обязательства по гарантийному обслуживанию изделия:

1. Гарантия начинается действовать со дня подписания сторонами Акта сдачи-приемки работ, гарантийная компания предусматривает бесплатный ремонт, замену комплектующих либо устранение дефектов установки изделия.
2. Гарантийное обслуживание не осуществляется в случае неправильных условий эксплуатации конструкций из ПВХ, отдели или аксессуаров приведших к возникновению дефекта.
3. Компания не несет ответственности за скрытые дефекты оконных проемов, несправности вентиляционных систем, вытяжек и т.д. нарушающие температурно-влажностный режим в помещениях, что может привести к нарушению условий эксплуатации изделия.

#### **Гарантийное обслуживание:**

1. Регулировку створки в течение гарантийного срока, указанного в договоре купли-продажи;
2. Замену стеклопакетов (разгерметизация в течение 5 лет, брак стекла в течение 30 календарных дней)
3. Замену самостоятельно преснувших либо изменивших цвет пластика рам и створки в течение гарантийного срока, указанного в договоре купли-продажи;
4. Замену фурнитуры, имеющей заводской брак в течение 1 года.

#### **Постгарантийное сервисное обслуживание**

Сервисное обслуживание осуществляется по заявке покупателя. Покупатель оплачивает услуги, осуществляемые в рамках постгарантийного сервисного обслуживания согласно прейскуранту, действующему на день их оказания.

1. Регулировку дверных и оконных створок по истечении гарантийного срока, указанного в договоре купли-продажи;
2. Замену стеклопакетов, испорченных самим покупателем, а также замену остекления оконных блоков на изделия с более высокотехническими характеристиками;
3. Замену рам, испорченных самим покупателем;
4. Замену фурнитуры, вышедшей из строя и изначально не имеющей заводского брака;
5. Чистку и смазку фурнитуры;
6. Установку створки в глухую часть окна вместо стеклопакета;
7. Замену фурнитуры с поворотной на поворотной-откидную;
8. Замену уплотнителя, порванного или испорченного покупателем;
9. Установку дополнительных аксессуаров ( москитной сетки, ручки с замком и др.);
10. Замер, установку и ремонт москитных сеток.